

cyma
informática

SERVICIOS

INFORMÁTICOS

PROFESIONALES



The background of the image consists of vertical stripes in a repeating sequence of teal, orange, pink, and black. A white rectangular box is centered horizontally and vertically, containing the text.

**QUIÉNES
SOMOS**

CYMA Informática es una empresa fundada en 1998 con la misión de prestar servicios informáticos al sector de las artes gráficas. Desde entonces nuestra evolución ha sido constante, acorde a las últimas tendencias del mercado tecnológico, y así realizamos servicios de diversa índole a empresas de todo tipo de actividad económica. Gestorías, inmobiliarias, centros educativos, agencias de publicidad, etc, figuran como clientes de **CYMA Informática**.

Atendemos redes de ordenadores en entorno Microsoft Windows y Apple Macintosh, en configuración y dimensión variables y con servicios múltiples como DHCP, FTP, web, correo electrónico, accesos remotos, etc.

CYMA Informática está integrada por técnicos informáticos profesionales con años de experiencia y amplios conocimientos en hardware y software. La empresa toma la seriedad y la profesionalidad como los cimientos necesarios para la continuidad y el progreso constante.

Trabajamos con las principales marcas de software y hardware para dar respuesta a lo que el cliente precisa. Entre ellas destacan Microsoft, HP, Dell, Apple, Brother, Eset, Netgear, D-Link, Cisco, etc.





**SERVICIOS
INFORMÁTICOS**

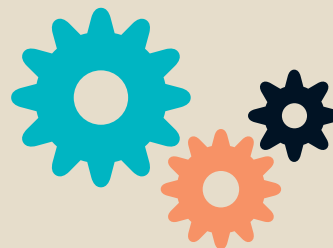
Como empresa de **servicios informáticos profesionales** para PC y Mac, nuestra principal actividad radica en la reparación y mantenimiento, a nivel hardware y software, en ambas plataformas.

Realizamos reparaciones de sistemas: a nivel cliente desde Windows XP a Windows 10 y a nivel servidor desde Windows Server 2003 a Windows Server 2016, y en entorno Apple hasta la última de las versiones de Mac OS X. Migramos las configuraciones a hardware nuevo, corregimos errores en aplicaciones, ampliamos memoria, almacenamiento, etc.

Actuamos puntualmente cuando el cliente nos llama por un problema o bien realizamos **bonos de asistencia o contrato de mantenimiento** con clientes que lo requieren. El contrato de mantenimiento le garantiza un servicio preferente e inmediato, a cambio de una cuota mensual acordada y así el cliente ve cubiertas sus necesidades de mano de obra en servicio técnico, además de no pagar por desplazamientos del técnico.

También **implantamos software de gestión** para múltiples sectores instalando el hardware que precisa el cliente para el correcto desarrollo de su negocio. Formamos al cliente en el manejo de la aplicación de gestión adaptándola también a las particularidades de su negocio.

En definitiva, somos el **aliado informático** de nuestros clientes, establecemos una relación de confianza basada en nuestra actuación profesional, y le asesoramos sobre nuevas inversiones en tecnología siempre encaminados al correcto funcionamiento de la informática del cliente, que sólo ha de preocuparse de su negocio y no de los problemas informáticos.





**MANTENI-
MIENTOS**

MANTENIMIENTO TARIFA PLANA

MODALIDAD
TRADICIONAL

A cambio de una **cuota mensual** el cliente tiene cubiertas sus necesidades de mantenimiento informático, incluyendo mano de obra y desplazamientos. Con un tiempo de respuesta de asistencia técnica "in situ" normalmente inferior a las 4 horas, soporte telefónico, gestión remota de equipos y asesoramiento gratuito en compras y ampliaciones informáticas. Esta es la modalidad de mantenimiento para los clientes que requieren atención inmediata y realizar labor preventiva.

Precios orientativos (sujetos a entrevista y análisis previo de necesidades):

3 ORDENADORES

(nº equipos mínimo)

90
EUROS

CADA ORDENADOR ADICIONAL

10
EUROS
ORDENADOR

Periódicamente se valora si la cuota fija es la adecuada al uso de los servicios y satisfacción por ambas partes.

Solicite siempre su presupuesto personalizado.

MANTENIMIENTO TARIFA FLEXIBLE

MODALIDAD
ACTUAL

El mantenimiento clásico, en el que por el pago de una cuota fija al mes se incluyen todas las intervenciones técnicas que se requieran, tanto remotas como presenciales, en **CYMA Informática** lo hemos dotado de más valor para el cliente al incluir en la cuota el coste de los desplazamientos*, la gestión de las emergencias, el préstamo de hardware y regularización de las cuotas pagadas cada 6 meses.

1

CÓMO FUNCIONA

Ante cualquier incidencia el cliente contacta con nuestro **Servicio de Asistencia Técnica**. El acceso es directo y sin intermediarios. La comunicación se puede hacer por mail, teléfono directo o mediante WEB si se tiene esta modalidad contratada.

El 80% de las intervenciones se resuelven en remoto, en el caso de no ser posible, un técnico se desplaza a las oficinas del cliente. En la cuota están incluidos los desplazamientos que se requieran.

2

GESTIÓN DE EMERGENCIAS

El tiempo de respuesta de nuestro Servicio de Asistencia ante una incidencia **es de 4 horas**. En función de esta primera valoración se clasificará la incidencia como emergencia o no. Consideramos **emergencias** cuando la incidencia afecta a los servidores de la empresa o su comunicación con Internet. En estos casos pasarán a tener prioridad absoluta y su tiempo de resolución dependerá de si se ven afectados elementos de hardware o terceras compañías.

3

PRÉSTAMO DE MATERIAL

En los casos en que una incidencia sea catalogada como emergencia **CYMA Informática**, en la medida que pueda, prestará los elementos necesarios para restaurar un mínimo funcionamiento de la empresa. No se puede garantizar que se disponga de todo el material ni que lo aportado tengas las mismas prestaciones que el original. El objetivo es no dejar parada la empresa mientras se adquiere o repara nuevo hardware.

4

REGULARIZACIÓN DE CUOTAS PAGADAS CADA 6 MESES

Este aspecto es el que nos diferencia claramente de cualquier otra propuesta similar del mercado. Nuestra cuota está valorada en relación a una estimación de X horas necesarias al mes, el problema de la informática es que un mes puedes necesitar muchas horas y luego te pasas meses sin necesitarlas. Para solventar esta incertidumbre en **CYMA Informática** realizamos una regularización cada 6 meses.

- Cada intervención que realizamos, ya sea remota como presencial, queda registrada en nuestro sistema.
- A los 6 meses sumamos todas las horas empleadas y las restamos de las horas inicialmente previstas en la cuota mensual.
- Si la diferencia es negativa, **CYMA Informática** abonará al cliente el valor de las horas no consumidas y se podrá pactar una rebaja de la cuota para los próximos meses.
- Si la diferencia es positiva, **CYMA Informática** emitirá una factura por la diferencia de horas que se han realizado sobre las previstas en la cuota. Según el análisis al que se llegue se podrá proponer una subida de las cuotas.



EL PERSONAL

Todos nuestros técnicos son experimentados y muy profesionales. Aportan el trato directo y personal pero respaldado por una estructura seria y bien organizada.

DIRIGIDO A

A empresas pequeñas y medianas que no tengan Departamento de IT, o empresas grandes que quieran complementarlo.

VENTAJAS

Estás cubierto por un auténtico mantenimiento pero sólo pagas por lo que lo utilizas. No dependes de una persona, no estás expuesto a bajas laborales.

ÁMBITO

Nos encargamos de los sistemas de una empresa y del mantenimiento de sus equipos de forma continuada con acciones preventivas y cubriendo las emergencias.

GARANTÍA

Garantía de satisfacción TOTAL.
Pago a 30 días, pagas si estás satisfecho.

PRECIO

Nuestras tarifas son de las más económicas del sector. El precio depende del número de horas que incluyamos en la cuota.

PROPUESTA ECONÓMICA TARIFA FLEXIBLE**2 HORAS/MES**Coste hora para abonos o excesos **36€****72**

€/MES

10 HORAS/MESCoste hora para abonos o excesos **34€****340**

€/MES

5 HORAS/MESCoste hora para abonos o excesos **35€****175**

€/MES

15 HORAS/MESCoste hora para abonos o excesos **32€****480**

€/MES

IVA No incluido en los precios.

Las horas de intervención se contabilizan en fracciones de media hora.

*En concepto de desplazamiento in situ se contabiliza media hora (consulte según su caso según su distancia con nuestras instalaciones).

BONOS

DE ASISTENCIA IN SITU

El bono de servicio es la opción económica que le garantiza el servicio sin sobresaltos financieros. El cliente compra un bono de horas de servicio y las va consumiendo según las necesita, sin fecha de caducidad.

El tiempo consumido de cada asistencia es un mínimo de media hora.

El cliente no paga desplazamientos del personal técnico que acuda a sus instalaciones.

BONO 5 HORAS



BONO 10 HORAS



BONO 20 HORAS



DE ASISTENCIA REMOTA

Igualmente, el cliente puede comprar bonos de asistencia remota. Esto consiste en que un técnico de CYMA se conecta a través de internet a los equipos informáticos del cliente (siempre con autorización previa del cliente) para resolver el problema que tenga. Los bonos de asistencia remota se consumen también de media en media hora. No tienen fecha de caducidad y tienen un coste más económico.

BONO 5 HORAS



BONO 10 HORAS



BONO 20 HORAS



PRODUCTOS

En **CYMA Informática** estamos constantemente al tanto de las novedades del mercado informático y podemos suministrarle prácticamente cualquier hardware del sector.

Nuestros técnicos le harán la recomendación adecuada a sus necesidades y presupuesto, ofreciéndole siempre marcas contrastadas y de confianza.

Podemos suministrarle desde ordenadores sobremesa (servidores o estaciones de trabajo) y portátiles, hasta cualquier periférico o consumible.

Somos distribuidores certificados de varios fabricantes de hardware y software y nuestros técnicos acuden con regularidad a cursos de formación sobre nuevos productos.

No dude en solicitarnos presupuesto sin compromiso para sus compras informáticas.

PRODUCTOS DESTACADOS PYME

BACKUP EN LA NUBE

CYMA Informática es distribuidor del **backup online de Pista Cero**. Protege tus datos y duerme tranquilo. El backup online de Pista Cero utiliza la infraestructura de Colt Telecom, uno de los mayores carriers de infraestructura de telecomunicaciones del mundo. Tenemos diferentes planes de copia de seguridad en la nube. Dependiendo de sus necesidades tenemos lo que precisas. El backup online es la solución idónea para la prevención de desastres tipo robo, incendio, inundación e incluso los virus que encriptan la información y dejan las copias de seguridad locales inservibles.

BACKUP LITE

PARA 35 GB



PROTECCIÓN ANTIVIRUS

CYMA Informática es distribuidor autorizado de las soluciones de seguridad de ESET para PC, Mac y Linux. Destaca fundamentalmente su reputada solución antivirus **ESET NOD32**. Completan su portfolio las suites de seguridad (antivirus, cortafuegos, filtro de spam) y las soluciones para dispositivos móviles Android e iOS.

PAGO POR IMPRESIÓN

Con el pago por uso el cliente se garantiza el control de gastos al saber siempre lo que va a pagar por las impresiones. Además el servicio cubre todas las posibles reparaciones con lo que no hay sorpresas. El ahorro medio es de un 40% frente a la alternativa de comprar toners.

CYMA Informática le asesorará qué marca y modelo son los adecuados según sus necesidades.

EQUIPOS APPLE

Desde nuestros inicios en 1998 hemos atendido equipos de **Apple** por problemas de hardware y software. Y a través de la cadena **Pista Cero** somos distribuidor autorizado pudiéndole ofrecer muy buenos precios en sus compras de equipos Mac.

SOFTWARE DE GESTIÓN

BDP NET es un software pensado e ideado para terminales punto de venta táctiles con más de 25 años de experiencia y miles de instalaciones.

Su potencia, sencillez en los procesos, fiabilidad y cantidad de opciones hacen de este programa una herramienta líder en el sector del TPV.

BDP NET está conectado a terminales de radio-comandas, cajones de introducción automática, sistemas de fidelización de clientes y una larga relación de enlaces que aumentan su potencia de gestión.

Bdp Software cuenta con un conjunto de potentes programas de gestión creados y desarrollados para optimizar y maximizar los recursos de la tecnología táctil, no olvidando en ningún momento la posible gestión efectuada desde teclado.

ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

Comparta y sincronice automáticamente ficheros y carpetas entre sus dispositivos o los de otras personas asignando permisos (lectura, escritura...) de manera segura con encriptación de principio a fin y cumpliendo con la normativa de protección de datos. Compatible iOS, Android, Linux, Windows, Mac OS X. Más información en www.hornetdrive.com

VIDEOCONFERENCIA PROFESIONAL

¿Cansado de los servicios gratuitos de videoconferencia que no le aportan la calidad que necesita? Sistemas gratuitos de video-conferencia hay muchos pero pagar por uso una pequeña cantidad y obtener estas prestaciones sale a cuenta: reuniones ilimitadas, funcionalidad con múltiples pantallas, uso compartido de archivos, aplicaciones y documentos, mensajería instantánea, control remoto y muchas más funciones. Todo ello sin permanencia y con la mejor calidad de vídeo y audio. Esto es **Omnijoin**. Solicítenos más información sin compromiso.

VIDEO VIGILANCIA IP

Vivotek es uno de los más premiados fabricantes de soluciones de videovigilancia. Dispone de soluciones para todos los presupuestos y condiciones. Cámaras de interior y exterior, antivan-dálicas, motorizadas, etc. Y grabadores profesionales a los que recurrir cuando se precisa.

SOLUCIONES DE SEGURIDAD PARA EMAIL

Hornetsecurity es un proveedor líder de servicios de seguridad gestionados. Nuestros productos ofrecen una comunicación perfecta y segura vía correo electrónico e Internet. Los servicios de seguridad gestionados se activan inmediatamente y no requieren de software ni hardware adicionales, así como de ningún trabajo de mantenimiento por parte de sus expertos en TI. Nuestras soluciones son compatibles con la mayoría de servidores y sistemas, y son operadas de forma centralizada a través de centros de datos redundantes y seguros en Alemania.

Filtro de spam y virus

No pierda más tiempo eliminando correo basura. Administre lo que quiere recibir y lo que quiere rechazar y sea más productivo en el manejo del email.

Servicio de filtro web

Proteja su empresa contra contenidos peligrosos provenientes del Internet y asegúrese que se hace un uso adecuado del acceso a la web.

Archivo de correos electrónicos

Hoy en día se gestionan contratos, pedidos y otras transacciones comerciales a través del email. La pérdida de un correo puede ser fatal. El archivado de correos electrónicos por varios años sin esfuerzos aporta tranquilidad a su gestión: archive el 100 % de sus correos electrónicos recibidos y enviados, a prueba de revisiones y conforme a la ley, en centros de datos alemanes.

Cifrado de correos electrónicos

El servicio económico y completamente automático de cifrado de correos electrónicos pro-tege los correos enviados y recibidos contra espionaje y falsificación.

Continuidad de correo electrónico

El sistema stand-by para casos de emergencia. Activado en cuestión de segundos, nuestro servicio mantiene su tráfico de correos electrónicos al corriente en caso de avería.

cyma
informática

C/ Roberto Tojeiro Díaz, 1 - Entlo. D
15009 A Coruña

T. 981 91 58 63 / 981 17 43 32
info@cymainformatica.com



www.cymainformatica.com