CYMA, SU SOCIO EN SOLUCIONES INFORMÁTICAS

cyma informática

ÍNDICE

- 1. Quiénes somos
- 2. Servicios y soluciones informáticas
- 3. Mantenimiento. Máxima flexibilidad al mejor coste.
- 4. Servicios especializados informáticos de la mano de nuestros PARTNERS líderes

QUIÉNES SOMOS

CYMA Informática es una empresa fundada en 1998 con la misión de prestar servicios informáticos al sector de las artes gráficas, y por tanto con una experiencia contrastada de más de 23 años.

Desde entonces nuestra evolución ha sido constante, ofreciendo a nuestros clientes de distintos sectores, soluciones tecnológicas en el ámbito de la informática, que permiten mejorar su competitividad.

Esto es posible, garantizando el acceso a sus sistemas de información y gestión documental, mejorando la productividad de sus recursos humanos al optimizar la conectividad y agilizando la toma de decisiones, dimensionando sus recursos (hardware y software) para un correcto funcionamiento, adecuándonos a sus necesidades y personalizando las propuestas a las mismas, así como implantar las medidas de seguridad necesarias para reducir el riesgo de sufrir cualquier tipo de ataque externo, que pueda poner en peligro su normal funcionamiento.

Además, si su empresa tuviese cualquier incidencia con los equipos informáticos, redes o similar, ofrecemos un servicio de reparación y mantenimiento, que le aportará la tranquilidad para que su empresa pueda seguir funcionando.

Atendemos redes Windows, Mac y Linux. Con diferentes configuraciones y servicios según las necesidades del cliente. Díganos cuales son éstas y le aportaremos la solución.

CYMA Informática está integrada por técnicos informáticos profesionales con años de experiencia y amplios conocimientos en hardware y software. La empresa toma la seriedad y la profesionalidad como los cimientos necesarios para la continuidad y el progreso constante.

Trabajamos con las principales marcas de hardware y software. Nos adaptamos según la evolución del mercado a aquellos fabricantes que mejor relación precio y prestaciones aportan al cliente. Siempre prevaleciendo la calidad del producto o servicio. Entre otros: Apple, Microsoft, HP, Brother, ESET, Adobe, etc.

SERVICIOS Y SOLUCIONES INFORMÁTICAS

Como empresa de servicios informáticos profesionales para PC y Mac, una de nuestras principales fortalezas, radica en la reparación y mantenimiento, a nivel hardware y software, en ambas plataformas.

Realizamos reparaciones de sistemas sea el sistema que sea (Mac, Windows o Linux). También migramos sus equipos a sistemas más actuales, con cambio de hardware o no, corregimos errores en aplicaciones, realizamos ampliaciones, etc. Por tanto, le ayudamos a dimensionar sus equipos y con la garantía de las primeras marcas.

Actuamos puntualmente cuando el cliente nos llama por un problema o bien realizamos bonos de asistencia o contrato de mantenimiento con clientes que lo requieren, facilitándole CYMA unas soluciones flexibles que se ajusten a sus necesidades.

El contrato de mantenimiento le garantiza un servicio preferente e inmediato, a cambio de una cuota mensual acordada y así el cliente ve cubierta cualquier posible incidencia de mano de obra en servicio técnico, además de no pagar por desplazamientos del técnico.

También implantamos software de gestión para múltiples sectores instalando el hardware que precisa el cliente para el correcto desarrollo de su negocio. Formamos al cliente en el manejo de la aplicación de gestión adaptándola también a las particularidades de su negocio.

Aportamos soluciones que le ayuden a mejorar su ciberseguridad (reduciendo el riesgo de padecer algún tipo de percance al respecto), con la referencia de empresas líderes que aportan la últimas innovaciones tecnológicas.

Le facilitamos acceder a su gestión documental en cualquier momento y desde cualquier lugar; para ello CYMA trabaja con las marcas líderes mundiales en protección de datos.

Al igual que disponer de la opción de impresión que prefiera, sin tener que realizar una inversión al respecto, porque puede acceder a la solución coste-pagina, convirtiendo sus gastos por este concepto en variables.

En definitiva, podemos ser **el departamento informático de su empresa**. Desde nuestro trabajo serio y profesional, establecemos con el cliente una relación de confianza, como si fuéramos una parte de su personal. Le asesoramos y velamos por el buen funcionamiento del equipamiento informático o tecnológico en general, de tal manera que la gerencia de la empresa se preocupe de su negocio y no de problemas informáticos. Eso es cosa nuestra.



MANTENIMIENTO TARIFA PLANA

A cambio de una cuota mensual el cliente tiene cubiertas sus necesidades de mantenimiento informático, incluyendo mano de obra y desplazamientos. Con un tiempo de respuesta de asistencia técnica "in situ" normalmente e inferior a las 4 horas, soporte telefónico, gestión remota de equipos y asesoramiento gratuito normalmente inferior a las 2 horas, en compras y ampliaciones informáticas. Esta es la modalidad de mantenimiento para los clientes que requieren atención inmediata y realizar labor preventiva.

Precios orientativos (sujetos a entrevista y análisis previo de necesidades):



Periódicamente se valora si la cuota fija es la adecuada al uso de los servicios y satisfacción por ambas partes.

Solicite siempre su presupuesto personalizado.

MANTENIMIENTO TARIFA FLEXIBLE

El mantenimiento clásico, en el que por el pago de una cuota fija al mes se incluyen todas las intervenciones técnicas que se requieran, tanto remotas como presenciales, en **CYMA Informática** lo hemos dotado de más valor para el cliente al incluir en la cuota el coste de los desplazamientos*, la gestión de las emergencias, el préstamo de hardware y regularización de las cuotas pagadas cada 6 meses.

CÓMO FUNCIONA

Ante cualquier incidencia el cliente contacta con nuestro **Servicio de Asistencia Técnica**. El acceso es directo y sin intermediarios. La comunicación se puede hacer por mail, teléfono directo o mediante WEB si se tiene esta modalidad contratada.

El 80% de las intervenciones se resuelven en remoto, en el caso de no ser posible, un técnico se desplaza a las oficinas del cliente. En la cuota están incluidos los desplazamientos que se requieran.

GESTIÓN DE EMERGENCIAS

El tiempo de respuesta de nuestro Servicio de Asistencia ante una incidencia es de 4 horas. En función de esta primera valoración se clasificará la incidencia como emergencia o no. Consideramos emergencias cuando la incidencia afecta a los servidores de la empresa o su comunicación con Internet. En estos casos pasarán a tener prioridad absoluta y su tiempo de resolución dependerá de si se ven afectados elementos de hardware o terceras compañías.

PRÉSTAMO DE MATERIAL

En los casos en que una incidencia sea catalogada como emergencia CYMA Informática, en la medida que pueda, prestará los elementos necesarios para restaurar un mínimo funcionamiento de la empresa. No se puede garantizar que se disponga de todo el material ni que lo aportado tengas las mismas prestaciones que el original. El objetivo es no dejar parada la empresa mientras se adquiere o repara nuevo hardware.

PREGULARIZACIÓN DE CUOTAS PAGADAS CADA 6 MESES

Este aspecto es el que nos diferencia claramente de cualquier otra propuesta similar del mercado. Nuestra cuota está valorada en relación a una estimación de X horas necesarias al mes, el problema de la informática es que un mes puedes necesitar muchas horas y luego te pasas meses sin necesitarlas. Para solventar esta incertidumbre realizamos una regularización cada 6 meses.

- Cada intervención que realizamos, ya sea remota como presencial, queda registrada en nuestro sistema.
- A los 6 meses sumamos todas las horas empleadas y las restamos de las horas inicialmente previstas en la cuota mensual.
- Si la diferencia es negativa, abonaremos al cliente el valor de las horas no consumidas y se podrá pactar una rebaja de la cuota para los próximos meses.
- Si la diferencia es positiva, emitiremos una factura por la diferencia de horas que se han realizado sobre las previstas en la cuota. Según el análisis al que se llegue se podrá proponer una subida de las cuotas.

Nota: El importe base del mantenimiento flexible son 84 Euros. No se realizan descuentos por debajo de este importe.

▶ EL PERSONAL

Todos nuestros técnicos son experimentados y muy profesionales. Aportan el trato directo y personal pero respaldado por una estructura seria y bien organizada.

▶ ÁMBITO

Nos encargamos de los sistemas de una empresa y del mantenimiento de sus equipos de forma continuada con acciones preventivas y cubriendo las emergencias.

DIRIGIDO A

A empresas pequeñas y medianas que no tengan Departamento de IT, o empresas grandes que quieran complementarlo.

GARANTÍA

Garantía de satisfacción TOTAL.

Pago a 30 días, pagas si estás satisfecho.

VENTAJAS

Estás cubierto por un auténtico mantenimiento pero sólo pagas por lo que lo utilizas. No dependes de una persona, no estás expuesto a bajas laborales.

PRECIO

Nuestras tarifas son de las más económicas del sector. El precio depende del número de horas que incluyamos en la cuota.





ATENCIÓN TELEFÓNICA



ATENCIÓN REMOTA



MENTENIMIENTO



PRÉSTAMO



REPARACIÓN



SIN PERMANENCIA



EMERGENCIAS

PROPUESTA ECONÓMICA TARIFA FLEXIBLE



2 HORAS/MES

Coste hora para abonos o excesos 42€



84

€/mes



5 HORAS/MES

Coste hora para abonos o excesos 40€



200

€/mes



10 HORAS/MES

Coste hora para abonos o excesos 39€



390

€/mes



15 HORAS/MES

Coste hora para abonos o excesos 38€



570

€/mes

IVA No incluido en los precios.

Las horas de intervención se contabilizan en fracciones de media hora.

*En concepto de desplazamiento in situ se contabiliza media hora (consulte según su caso según su distancia con nuestras instalaciones).

BONOS DE ASISTENCIA INSITU

El bono de asistencia es la opción económica que le garantiza el servicio sin sobresaltos financieros. El cliente compra un bono de horas de servicio y las va consumiendo según las necesita, sin fecha de caducidad.

El tiempo mínimo imputable a una asistencia in situ es de media hora. Los bonos se consumen en tramos de media hora. El cliente **no paga desplazamientos** del personal técnico que acuda a sus instalaciones, pero el tiempo de desplazamiento se contabiliza como parte de la intervención.







BONOS DE ASISTENCIA REMOTA

Igualmente, el cliente puede comprar bonos de asistencia remota. Esto consiste en que un técnico de CYMA se conecta a través de internet a los equipos informáticos del cliente (siempre con autorización previa del mismo) para resolver el problema que tenga.

Los bonos de asistencia remota se consumen también de media en media hora. No tienen fecha de caducidad y tienen un coste más económico.









En **CYMA Informática** estamos constantemente al tanto de las novedades del mercado informático y podemos suministrarle prácticamente cualquier hardware del sector.

Nuestros técnicos le harán la recomendación adecuada a sus necesidades y presupuesto, ofreciéndole siempre marcas contrastadas y de confianza.

Podemos suministrarle desde ordenadores sobremesa (servidores o estaciones de trabajo) y portátiles, hasta cualquier periférico o consumible.

Somos distribuidores certificados de varios fabricantes de hardware y software y nuestros técnicos acuden con regularidad a cursos de formación sobre nuevos productos.

No dude en solicitarnos presupuesto sin compromiso para sus compras informáticas.

PRODUCTOS PYME

BACKUP EN LA NUBE

Somos es distribuidores del **backup online de Acronis**, marca lider mundial en soluciones de copias de seguridad. "Proteja sus datos y duerma tranquilo". **Acronis Cloud Backup** cumple la normativa de protección de datos con Datacenters en Europa. Su solución es altamente efectiva, automatizada, multidispositivo, y a la vez económica.

El backup online es la solución idónea para la prevención de desastres tipo robo, incendio, inundación e incluso los virus que encriptan la información y dejan las copias de seguridad locales inservibles.





1,80 € GB/año +IVA

PROTECCIÓN ANTIVIRUS

Somos distribuidor autorizado de las soluciones de seguridad de ESET para PC, Mac y Linux. Destaca fundamentalmente su reputada solución antivirus ESET NOD32.

Completan su portfolio las suites de seguridad (antivirus, cortafuegos, filtro de spam) y las soluciones para dispositivos móviles Android e iOS.

IMPRESIÓN PAGO POR USO

Con el pago por uso el cliente se garantiza el control de gastos al saber siempre lo que va a pagar por las impresiones. Además el servicio cubre todas las posibles reparaciones con lo que no hay sorpresas. El ahorro medio es de un 40% frente a la alternativa de comprar toners.

CYMA Informática le asesorará qué marca y modelo son los adecuados según sus necesidades

EQUIPOS APPLE

Desde nuestros inicios en 1998 hemos atendido equipos de Apple por problemas de hardware y software. Vendemos, reparamos y ampliamos Mac.

SOFTWARE DE GESTIÓN

BDP NET es un software pensado e ideado para terminales punto de venta táctiles con más de 25 años de experiencia y miles de instalaciones.

Su potencia, sencillez en los procesos, fiabilidad y cantidad de opciones hacen de este programa una herramienta líder en el sector del TPV.

BDP NET está conectado a terminales de radio-comandas, cajones de introducción automática, sistemas de fidelización de clientes y una larga relación de enlaces que aumentan su potencia de gestión.

CYMA Informática tiene su propio software de gestión, **ONBiz Software.** Es un software potente y a la vez sencillo adaptable a múltiples sectores. Desarrollado en Filemaker, permite la adaptación de pantallas y procesos cuando el cliente lo precisa. Consulte sus precios y prestaciones en: www.onbizsoftware.es

ALMACENAMIENTO CENTRALIZADO

Trabajamos con la marca líder en almacenamiento centralizado en la red, **Synology.** Podemos asesorarle sobre el modelo de NAS adecuado a su negocio, en tamaño, prestaciones y servicios. Controle que usuarios acceden a qué carpetas y archivos. Cree su propia nube privada y acceda desde el exterior a sus carpetas. Realice backups automatizados de sus ordenadores al NAS. Cree su propia VPN para acceso seguro a la red de oficina desde el exterior, etc. Múltiples servicios y posibilidades con los NAS de Synology. Confíe en nuestro conocimiento de estos equipos y controle y centralice la información de su empresa.

WIFI PROFESIONAL

Cansado de que la red wifi de su empresa, centro educativo,... vaya lenta, se desconecte, tenga cortes,... Confíe en nosotros para montar una wifi profesional de la mano de **Ubiquiti Unifi**.

Su wifi pasará a ser estable, rápida, gestionable. Usted podrá manejarla gestionando permisos, anchos de banda,... y se acabaron los problemas con al wifi.

VIDEO VIGILANCIA VIP

Vivotek es uno de los más premiados fabricantes de soluciones de videovigilancia. Dispone de soluciones para todos los presupuestos y condiciones. Cámaras de interior y exterior, antivan-dálicas, motorizadas, etc. Y grabadores profesionales a los que recurrir cuando se precisa.

RENTING TECNOLÓGICO

Cualquier inversión puede abordarla para mejorar la productividad de su empresa, pagando en accesibles cuotas mensuales, permitiendo dedicar los mínimos recursos en mejorar su tecnología.

Agilidad en SERVICIO Precios IMBATIBLES U bicación INMEJORABLE Especialistas "PYMES Servicio personalizado GMIO RECORD DE RESPUESTA A Valados por la experiencia

POR CYMA

cyma informática

El remedio DEFINITIVO Contra los problemas informáticos

Sin colorantes
Sin conservantes
100% CYMA

cyma informática

Calle Roberto Tojeiro Díaz, 1 Entreplanta D. 15009 A Coruña T. 981 915 863

www.cymainformatica.com